

# Deklaracja dostępności

Bank Spółdzielczy w Pińczowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [bspinczow.pl](https://bspinczow.pl).

Data publikacji strony internetowej: 18.08.2025. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 18.08.2025

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z ustawą

- Pliki do pobrania ze strony - nie są przystosowane do wymogów dostępności;
- Elementy wyświetlane na mapie (pinezki) nie są dostępne za pomocą klawiatury - lista placówek dostępna za pomocą klawiatury wyświetla się obok mapy;

### Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty opublikowane przed 28 czerwca 2025 r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.
- Aktualności opublikowane przed 28 czerwca 2025 r. nie są dostępne cyfrowo.
- Wszelkie treści na stronie nie dotyczące Klienta indywidualnego

### Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 28.06.2025
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 18.08.2025

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Banku Spółdzielczego w Pińczowie — mailowo [centrala@bspinczow.pl](mailto:centrala@bspinczow.pl) lub telefonicznie (41) 3572031.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

### Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- **Adres:** 28-400 Pińczów, ul. Plac Wolności 21.
- [centrala@bspinczow.pl](mailto:centrala@bspinczow.pl)
- **Adres do e-Doręczeń:** AE:PL-64847-83469-SGEAE-35

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

### Aplikacje mobilne

Bank Spółdzielczy udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- BS Pińczów Mobile — sprawdź deklarację dostępności tej aplikacji.

### Dostępność architektoniczna

**Centrala Banku, budynek ul. Plac Wolności 21, 28—400 Pińczów.**

1. Wejście główne do budynku wyposażone jest w zestaw 2 aluminiowych ramp podjazdowych, teleskopowych 2 częściowych do pokonywania przeszkód na wózku inwalidzkim, sygnalizowanie za pomocą włącznika z dzwonkiem.
2. Komunikacja wewnątrz budynku zapewnia pełen dostęp i spełnia minimalne wymogi manewrowania wózkiem (150 cm x 150 cm) w pomieszczeniach znajdujących się na parterze przeznaczonych do obsługi klientów,
3. W placówkach zapewniono możliwość przebywania psów asystujących,
4. Pracownicy placówek są przeszkoleni w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.
5. Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniona jest pełna obsługa alternatywna świadczona przez wyszkolonych pracowników Banku.
6. Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą zgłosić szczególne potrzeby w formie telefonicznej przez Infolinię Banku.
7. Pracownicy Banku informują klientów ze szczególnymi potrzebami o placówkach pozbawionych barier architektonicznych.
8. Bank posiada toaletę ogólnodostępną jednak nie jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi,
9. Otwieranie drzwi wymaga użycia siły fizycznej,
10. Parking dostępny dla klientów Banku bez oznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.
11. Bankomat wyposażony w czytnik zbliżeniowy, oznaczenia w alfabecie braila.

Wykaz pozostałych placówek Banku ze wskazaniem dostępności usług pod względem architektonicznym:

| L.p. | Nazwa placówki                                        | Zakres dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Filia w Michałowie<br>Michałów 115<br>28-411 Michałów | Parking dostępny dla klientów bezpośrednio przy budynku Filii,<br><br>Pracownik przeszkolony w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,<br><br>Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniona jest pełna obsługa alternatywna świadczona przez wyszkolonych pracowników Banku w centrali Banku<br><br>Dojazd wózkiem do bankomatu. |
| 2.   | Oddział w Kijach<br>ul. Szkolna 19<br>28-404 Kije     | Swobodny dojazd wózkiem do bankomatu,<br><br>Parking dostępny bezpośrednio przy budynku Oddziału,<br><br>Pracownik przeszkolony w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,<br><br>Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniona jest pełna obsługa alternatywna świadczona przez wyszkolonych pracowników Banku w centrali Banku  |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Oddział w<br>Złotej<br><br>ul.<br>Sienkiewicza<br>77<br><br>28-425 Złota | Swobodny dojazd wózkiem do Oddziału,<br><br>Parking dostępny bezpośrednio przy budynku Oddziału<br><br>Pracownik przeszkolony w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,<br><br>Osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniona jest pełna obsługa alternatywna świadczona przez wyszkolonych pracowników Banku |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Zarząd Banku podejmuje działania w celu systematycznego usuwania barier architektonicznych we wszystkich placówkach Banku.**

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Klienci mogą uzyskać informacje w alternatywnych formatach z wykorzystaniem więcej niż jeden kanał sensoryczny (wzrok, słuch, dotyk) w następujących obszarach obsługi informacyjnej – komunikacyjnej:

1. Informacja o dostępności usług (deklaracja dostępności) na stronie internetowej w formie audio (odczytywanie maszynowe, nagranie audio),
2. Informacja o dostępności usług (deklaracja dostępności) przekazywana przez wszystkich pracowników Banku w formie papierowej i głosowej,
3. Identyfikacja klienta w formie alternatywnej – np. bankowość internetowa
4. Przekazywanie wzorów dokumentów kontraktowych i przedkontraktowych oraz informacji o ofercie standardowej w formacie tekstowym (papierowym) nie spełniającymi wymogi WCG (czcionka, odstępy, język), - bank jest w trakcie dostosowywania dokumentów.
5. Przekazanie informacji o spersonalizowanej ofercie, prezentacja spersonalizowanych dokumentów w formie nie angażującej wzroku – za pośrednictwem asysty pracownika,
6. Udzielanie informacji na wniosek klienta z wykorzystaniem komunikacji głosowej – wykorzystanie wydzielonych pomieszczeń,
7. możliwość kontaktu z bankiem za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie, oraz osobiście z udziałem przeszkolonego pracownika

W pozostałych przypadkach obsługi informacyjno-komunikacyjnej Bank nie zapewnia dostępności lub zapewnia ją w alternatywny sposób. Jednocześnie Bank podejmuje działania mające zapewnić jak najwyższy poziom dostępności świadczy o tym zupełny brak skarg na działalność naszego Banku Spółdzielczego ze strony Klientów niepełnosprawnych.

Na telefoniczną prośbę naszych Klientów chorych i niepełnosprawnych sprawy załatwiamy także poprzez wizyty domowe.